

Voorwoord

Zoals u in deze nieuwe editie van Bits & Bytes kunt zien, hebben wij onze huisstijl vernieuwd. TroBit is een eigentijdse en ambitieuze organisatie waarbij u als klant centraal staat. Daarom wilden wij een eigentijds en strak en fris design dat bij TroBit past. Bij een nieuwe huisstijl hoort natuurlijk ook een vernieuwde website. Via www.trobit.com kunt u dan ook binnen één oogopslag zien wat wij voor u kunnen betekenen.

Op onze nieuwe website wordt het Online Meldingen Systeem druk bezocht. Klanten kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week hun vragen, wensen en meldingen online doorgeven en de status hiervan online volgen.

Als gevolg van de invoering van het Keurmerk voor de Uitvaartzorg is de behoefte aan automatisering toegenomen. Wij merken - door een sterke groei van het aantal klanten - dat de UitvaartSuite Uitvaartadministratie helpt om aan de voorwaarden van het keurmerk te kunnen voldoen.

Ook aan de organisatie en administratie van uitvaartverzekeraars worden door derden steeds hogere eisen gesteld. Onder andere dat een verzekeraar bij haar leverancier de continuïteit van het onderhoud en de ontwikkeling van de programmatuur zekerstelt. TroBit heeft daarom in 2007 met Escrow Europe een overeenkomst gesloten.

De komende tijd zullen de ontwikkelingen in onze branche niet stil blijven staan. Zo voorspelt het Verbond van Verzekeraars dat de elektronische polis (E-Polis) met daarbij de mogelijkheid tot gebruik van een online poliskluis meer vorm zal krijgen. Daarnaast is ook de discussie over de vrijstelling van BTW voor de uitvaartbranche weer actueel.

Kortom, genoeg ontwikkelingen en vanzelfsprekend zal TroBit hierop blijven inspelen.

Edward Kok
Operationeel Manager TroBit B.V.

Inhoud

- 1 • Voorwoord
 - De Steenklip Gedenktekens B.V. erg tevreden over UitvaartSuite
- 2 • Een opleiding via TroBit
 - Module 'Verzekeringen' ook voor Facultatieve Verzekeringen
- 3 • Nieuw Crematorium Zegestede kiest voor de UitvaartSuite
 - Nieuwe website TroBit
 - TroBit neemt deel aan Uitvaartbeurs
- 4 • UitvaartSuite kiezer
 - Colofon

De Steenklip Gedenktekens B.V. erg tevreden over UitvaartSuite

Voortgekomen uit een steenhouwerij begonnen in 1840, is De Steenklip Gedenktekens B.V. uitgegroeid tot marktleider op het gebied van gedenktekens voor begraven en cremieren. Of het nu gaat om de laatste rustplaats van één persoon of om een familiegraf. Om een eenvoudig gedenkteken of om een exclusief monument. Met ruim anderhalve eeuw ervaring, kennis en kunde kent De Steenklip Gedenktekens B.V. als geen ander de speciale eisen die aan natuursteen worden gesteld. Gerichte opleiding, voortdurende scholing van personeel en interne kwaliteitsprogramma's vormen dan ook een belangrijk onderdeel van het bedrijfsbeleid.



Gedenktekens worden door geschoolde medewerkers helemaal op maat gemaakt.

"Een goed administratief systeem is hier een belangrijk onderdeel van", aldus de heer Marinus Hesselink, directeur van De Steenklip Gedenktekens B.V. Met de UitvaartSuite Basis Steenhouwer worden al onze verkoopactiviteiten van alle vestigingen op basis van een projectadministratie bijgehouden. Aan ieder project wordt automatisch een uniek projectnummer toegekend. Binnen een project kunnen relaties, artikelen of begraafplaatsen met bijbehorende verkooppunten, etc. worden gekoppeld en dat werkt voor ons erg handig. Bij ieder artikel kunnen de kosten gebaseerd op het soort materiaal en dikte worden ingesteld. Daarom is het voor ons mogelijk om op eenvoudige wijze heel snel een offerte uit te brengen."

Meer weten over de module 'Steenhouwerij'? Bel dan naar 070 – 351 88 34. Voor meer informatie over De Steenklip Gedenktekens B.V. verwijzen wij u graag naar www.steenklip.nl.



De Steenklip is marktleider op het gebied van gedenktekens voor begraven en cremieren.

Een opleiding via TroBit



Veel gebruikers volgen bij TroBit een opleiding 'UitvaartSuite'.

Veel klanten maken gebruik van de mogelijkheid om bij ons een opleiding 'UitvaartSuite' te volgen. Een opleiding van TroBit is een waardevolle investering in uw medewerkers én uw organisatie. Na een opleiding van

TroBit kunnen programma's veel sneller en efficiënter worden ingezet in de organisatie.

TroBit is dé specialist in Nederland in de ontwikkeling van software voor begraafplaatsen, crematoria, steenhouders, uitvaartondernemers, uitvaartverzorgers, uitvaartverzekeraars, uitvaartverenigingen, uitvaart-depositofondsen en mortuaria.

Door de grote diversiteit van onze klanten en onze ruime ervaring binnen de uitvaartbranche hebben wij veel referentiemateriaal. Daardoor kunnen de opleidingen ook helemaal op onze klanten worden afgestemd.

Zo hebben uitvaartonderneming CVU Uitvaartzorg Rotterdam en CUVO Den Haag gekozen voor een opleiding 'UitvaartSuite Uitvaartadministratie'. Om zoveel mogelijk ervaringen en werkwijzen

te kunnen uitwisselen hebben zij er ook voor gekozen om de opleiding gezamenlijk te volgen. Door de omvang van beide organisaties is de opleiding gesplitst in een opleiding voor applicatiebeheer en één voor eindgebruikers. Bij de opleiding



Opleidingen kunnen helemaal op de klant worden afgestemd.

applicatiebeheer werd specifiek de inrichting en werking achter de schermen uitgelegd. Hierdoor kan de UitvaartSuite direct vanaf de basis goed worden ingericht waardoor van alle mogelijkheden direct optimaal gebruik kan worden gemaakt. De opleiding aan eindgebruikers (uitvaartverzorgers) werd op basis van hun eigen werkwijze ingericht, waardoor ook zij de UitvaartSuite nu nóg beter kunnen toepassen.

Meer weten? Bel naar 070 – 388 51 34 voor het maken van een afspraak.

Ook Facultatieve Verzekeringen gebruikt module 'Verzekeringen'



René Jansen: "De UitvaartSuite is een gemakkelijk programma dat ons tot op heden al veel tijd heeft bespaard."

Naast onder andere DLE Emmen, DELU Hoogeveen en Algemeen Belang, maakt ook Facultatieve Verzekeringen sinds kort gebruik van de UitvaartSuite. "En naar volledige tevredenheid", aldus René Jansen, adjunct-directeur van Facultatieve Verzekeringen. "Wij waren op zoek naar een systeem waarmee we op een snelle en eenvoudige wijze kunnen werken, helemaal ingericht naar onze organisatie.

De UitvaartSuite module 'Verzekeringen' en de ruime ervaring van TroBit bood daarin een uitkomst. Met de UitvaartSuite kan de complete polisad-

ministratie, inclusief adres- en persoonsgegevens snel en efficiënt worden bijgehouden, gewijzigd en weergegeven. Ook is het mogelijk om relaties te registreren. Dit is bijvoorbeeld weer gemakkelijk als een kind op een ander adres gaat wonen. Maar het is voor ons ook essentieel om te zien via welk intermediair de klant bij ons terecht is gekomen.

Prolongatie, provisie, winstdeling en indexering

Met de module 'Verzekeringen' kan per relatie worden ingesteld of provisie van toepassing is. Hierdoor bestaat de mogelijkheid om gemakkelijk per relatie een provisiepercentage of bedrag te hanteren. Ook het prolongeren, het toekennen van de winstdeling en de jaarlijkse indexering gaat nu met één druk op de knop. Natuurlijk kunnen de aanvragen via onze website met de UitvaartSuite ook automatisch worden verwerkt. Kortom, een gemakkelijk systeem dat ons tot op heden al veel tijd heeft bespaard."

www.natuurlijkwordik88.nl

Facultatieve Verzekeringen is een van de toonaangevende uitvaartverzekeraars in Nederland. Zo heeft Facultatieve Verzekeringen recent een nieuwe website gelanceerd: www.natuurlijkwordik88.nl. Via deze site kan binnen enkele minuten een uitvaartverzekering worden gesloten.

Meer weten? Ga dan naar www.natuurlijkwordik88.nl.



Nieuw Crematorium Zegestede kiest voor de UitvaartSuite



Crematorium Zegestede is het grootste in de regio.

Op 7 maart 2008 opende het Crematorium Zegestede in Roosendaal officieel haar deuren. Op zaterdag 8 maart 2008 was er tijdens de Open Dag de gelegenheid om een kijkje achter de schermen te komen nemen. Een groot succes, want duizenden belangstellenden bezochten het nieuwe crematorium.

Tijdens de Open Dag kregen de bezoekers onder andere een rondleiding door het modern ingerichte gebouw. Vrijwel iedereen was onder de indruk van de grote en fraai vormgegeven aula. Daarin kunnen zeker vierhonderd mensen een crematieplechtigheid bijwonen. Mocht dat nog ontoereikend zijn, dan kan de hal nog bij de aula worden getrokken. Hiermee is Crematorium Zegestede verreweg het grootste in de regio.

Bart Hommel, directeur van Stichting Crematoria en Begraafplaatsen Zoom- en Zegestede: "Wij zijn erg trots op het nieuwe crematorium en de dienstverlening die wij nu ook in Roosendaal kunnen bieden. Om alles succesvol te kunnen laten verlopen, is een goed administratief systeem natuurlijk strikt noodzakelijk. Daarom maakt naast Crematorium Zoomstede te Bergen op Zoom nu ook onze locatie in Roosendaal gebruik van de UitvaartSuite. Onze ervaringen met de UitvaartSuite zijn erg positief en daarnaast bleek het erg gemakkelijk om de database uit te breiden met extra locaties. De UitvaartSuite werkt snel en overzichtelijk."

Edward Kok, Operationeel Manager van TroBit B.V.: "De UitvaartSuite module 'Begraafplaatsen en Crematoria' biedt inderdaad veel

mogelijkheden en kan veel tijd besparen. Naast bijvoorbeeld de registratie van overledenen (zoals rustplaatsbestemmingen, bijzettingen, etc.), kan ook heel snel worden nagelezen welke rustplaatsen er nog uitgegeven kunnen worden en wat de staat van onderhoud is. In een handig overzichtsscherm is in één oogopslag zichtbaar bij welke rustplaats c.q. overledene een relatie betrokken is. Denk hierbij aan bijvoorbeeld steenhouders, ondernemers, rechthebbenden, etc. In de UitvaartSuite zijn ook standaardbrieven (op basis van de eigen huisstijl) opgenomen waarmee heel snel en eenvoudig gegevens samengevoegd kunnen worden. Daarnaast kan de registratie voor een onbeperkt aantal locaties plaatsvinden, zodat meerdere begraafplaatsen en/of crematoria in één database kunnen worden beheerd. En er kan nog veel meer...".

Wilt u meer weten over deze module? Bel dan naar 070 – 388 51 34 voor een vrijblijvend advies of voor het maken van een afspraak. Wij informeren u graag over de mogelijkheden! Meer informatie over Crematorium Zegestede kunt u vinden op www.zegestede.nl.



Het modern ontworpen en ingerichte gebouw spreekt veel mensen aan.

TroBit neemt deel aan Uitvaart Vakbeurs 2008

De Uitvaart Vakbeurs – die om de vier jaar wordt gehouden – vindt dit jaar van 16 tot en met 18 oktober plaats in de Evenementenhal in Gorinchem. Natuurlijk is TroBit als dé specialist in software voor de uitvaartbranche ook met een stand aanwezig.



Ook in 2004 was TroBit aanwezig op de Uitvaart Vakbeurs.

Tijdens de beurs zullen wij de bezoekers uitgebreid informeren over onze software en een demonstratie geven van de UitvaartSuite.

De beurs heeft dit jaar als thema 'Beleef de Uitvaart'.

Meer weten over onze producten en diensten? Bezoek dan onze stand, nummer 238. Wij staan u graag te woord!

Nieuwe website TroBit



TroBit heeft sinds kort een geheel nieuwe website. Het ontwerp heeft een frisse, strakke uitstraling en een duidelijke en heldere navigatie. Naast de uitgebreide achtergrondinformatie zijn ook alle producten en diensten uitgebreid beschreven. Wilt u

bijvoorbeeld meer weten over de diverse modules en het maatwerk dat TroBit hierin kan leveren? Ga dan naar www.trobit.com.

Uitvaart Suite

De vier basisversies van de UitvaartSuite met beschikbare modules. Wilt u weten welke module voor u van belang kan zijn, neem dan contact op met TroBit, telefoon (070) 351 88 34 of kijk op www.trobit.com.

Begraafplaats / crematorium

- Single-user
- Multi-user
- Multi-administratie
- XML koppeling
- Multi-Langual
- Document
- Meldingen
- Overzicht
- Financieel
- Statistiek
- Mailing
- Plichtigheid
- Winkel
- Bezoek
- Plattegrond
- Zuil
- Opbaring
- Groenbeheer
- Online Reservering
- GBA koppeling
- Online Plattegrond

- Servicedesk
- Maatwerk
- Opleidingen

Uitvaart-administratie

- Multi-user
- Multi-administratie
- XML koppeling
- Multi-Langual
- Document
- Meldingen
- Overzicht
- Financieel
- Statistiek
- Mailing
- Resourceplanning
- Prijsvergoedingen verzekeraars

- Servicedesk
- Maatwerk
- Opleidingen

Persoons-administratie

- Single-user
- Multi-user
- Multi-administratie
- XML koppeling
- Multi-Langual
- Document
- Meldingen
- Overzicht
- Contributie
- Depositofonds
- Mailing
- Verzekeringen
- Crediteuren

- Servicedesk
- Maatwerk
- Opleidingen

Steenhouwerij

- Multi-user
- Multi-administratie
- XML koppeling
- Multi-Langual
- Document
- Meldingen
- Overzicht
- Financieel
- Statistiek
- Mailing

- Servicedesk
- Maatwerk
- Opleidingen